

## 2022년 한국잡월드 5급 정규직 신입 직원 채용 공고

한국잡월드는 「고용정책기본법」 제18조의2에 따라 직업정보 및 직업체험 기회 제공 등을 통한 직업 선택을 지원하기 위해 설립된 기타공공기관으로, 청소년들에게 꿈과 희망을 심어줄 창의적이고 유능한 직원을 공개 모집하오니 많은 응모를 바랍니다.

2022. 8. 29.

한국잡월드 이사장

### <블라인드 채용 관련 주의사항>

한국잡월드는 전 채용 과정을 블라인드 채용으로 진행함에 따라, 지원서에 편견이 개입될 수 있는 항목의 정보를 요구하지 않습니다. 이에 따라 **지원서 작성 시 '출신지역, 가족관계, 학력, 학교이름, 신체적 조건' 등을 기재하는 것을 금지**하오니 지원서 작성 시 각별히 주의하시기 바랍니다.

## 1. 채용분야

채용형태	분야		인원	수행업무	임용일
정규직 5급 일반직	콘텐츠 개발 및 운영	일반	2	◦ 직업체험 콘텐츠 개발 및 운영 관리 ◦ 청년 직업교육 콘텐츠 개발 및 운영 관리	2022.11.17. (목) 예정
		장애인 제한경쟁	1		
	광고 영업		2	◦ 전시·체험관 협찬광고 유치·영업	
	인사/노무		1	◦ 인사 제도 운영 ◦ 노사관계 기획 및 운영	
정규직 5급 기술직	전산		1	◦ 정보보안 및 개인정보보호 ※ [필수자격증] 정보보안기사, CISA, CISSP, ISMS, 개인정보관리사, PIMS, 정보처리기사 중 1개 이상 보유 필수	
총 채용 인원			7		

※ 순환 배치 가능

※ 모집공고별 채용분야 중복지원은 불가함

※ 자세한 직무 내용은 직무설명자료(붙임1)을 참고

## 2. 지원자격

구분	자격기준
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 잡월드의 업무를 수행할 수 있는 지식과 역량을 갖춘 사람</li> <li>◦ 그 밖에 이와 동등한 자격이 있다고 인정되는 사람</li> </ul>
콘텐츠 개발 및 운영 (일반)	◦ 기타 자격 기준 없음
광고 영업	
인사/노무	
콘텐츠 개발 및 운영 (장애인 제한경쟁)	◦ 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인
전산	◦ 정보보안기사, CISA, CISSP, ISMS, 개인정보관리사, PIMS, 정보처리기사 중 1개 이상 보유한 자

### 우대사항(공통)

- 국가유공자 : 국가보훈처 발급 취업지원대상자 증명서에 기재된 가점비율을 적용
- 장애인 : 우대비율 5%(장애인 제한경쟁 제외)
- 비수도권 지역인재, 고졸자, 공공기관 청년인턴 유경험자 : 우대비율 3%
- ※ 각 전형별 만점의 우대비율을 가산
- ※ 단, 취업지원대상자의 경우 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 제3항에 의거하여 가산점을 받아 채용시험에 합격하는 인원은 그 채용시험 선발예정인원의 30%를 초과할 수 없으며, 구분전형을 실시하는 최소 단위 모집분야별 채용예정인원이 3명 이하인 채용분야는 취업지원 대상자 가점 미부여(가산점 및 합격인원 상한제의 적용은 국가보훈처 「취업지원 업무 처리지침」 제41조의 3에 따름)
- ※ 가점 대상이 중복될 경우에는 응시자에게 가장 유리한 사유 하나만 가산
- ※ 비수도권 지역인재는 「지방대학 및 지역균형인재 육성에 관한 법률」 및 정부에서 정하는 기준에 따름
- ※ 공공기관 청년인턴은 기재부 지정 공공기관에서 주40시간 기준 2개월 이상 근무 유경험자에 한함

### 결격사유(공통)

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 금고 이상의 실형을 선고 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
- 금고 이상의 형을 선고 받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 사람
- 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
- 「병역법」에 의한 병역의무를 기피한 사실이 있는 사람
- 전직 근무기관에서 징계에 의하여 파면 또는 해임(징계면직 포함)된 사람으로서 그

결격사유(공통)
징계처분을 받은 날부터 파면은 5년, 해임(징계면직 포함)은 3년이 경과되지 아니한 사람 ○ 신체검사 결과 채용실격으로 판정된 사람 ○ 최근 부정합격으로 채용이 취소된 후 5년이 경과되지 아니한 사람 ○ 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」제56조 및 같은 법 시행령 제25조와 「아동복지법」 제29조의3에 따라 성범죄경력 및 아동학대 관련 범죄전력이 있는 사람
※ 위 사유 중 어느 하나에 해당하는 사람은 직원으로 임용할 수 없음 ※ 단, 「공무원 채용 신체검사 규정」 제5조 제3호에 따라 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애인의 경우, 해당 직무수행에 지장이 없다고 인정되는 사람의 대해서는 신체검사 결과 불합격 판정을 받은 사람도 채용할 수 있음

### 3. 근로조건

근로조건
○ 채용형태 : 정규직(5급) ※ 수습기간 6개월 후 업무능력과 근무태도에 대한 평가를 거쳐 최종 임용 ○ 근무시간 : 1일 8시간, 주5일 월~금 근무 ○ 근무장소 : 경기도 성남시 분당구 분당수서로 501 한국잡월드 ○ 보수수준 : 한국잡월드 보수규정에 의거 지급 ※ 신입직원으로 채용하는 경우에는 직급별 기본연봉표 1등급에 따른다. 다만 대한민국 군인으로 복무한 경력이 있는 경우에는 그 경력연수를 반영한 등급에 따른다.(보수규정 제5조제2항제1호) ○ 정년 : 만60세

### 4. 전형내용

※ 아래 일정은 코로나19로 인한 정부정책, 개인, 기관 등의 사정에 따라 변경 될 수 있으며, 변경 시 공고 및 개별통보 예정

채용절차	전형내용
공고 및 원서접수	○ 지원서 접수기간 : 2022.8.29.(월) ~ 9.13.(화) 18:00 (16일간) ○ 접수방법 : 온라인 지원 ※ 우편, 이메일, 방문 접수 불가
서류전형	○ 서류전형 : 채용예정인원의 각 30배수 이내 선발 - (합격발표) 2022.9.28.(수) 예정 - (공지방법) 홈페이지에 공고문 게시 및 지원사이트를 통해 확인
필기시험	○ 필기시험 : 인성검사 적격자 중 필기시험 고득점자 순으로 채용예정인원의 5배수 범위 내외 선발 - (시험내용) NCS직업기초능력검사(한국사 및 일반교양 포함) 및 인성검사 - (시험일) 2022.10.2.(일) - (합격발표) 2022.10.12.(수) 예정

채용절차	전형내용
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (시험장소) 한국잡월드</li> <li>- (공지방법) 홈페이지에 공고문 게시 및 지원사이트를 통해 확인</li> <li>※ 전형 당일 '코로나19' 확진자 및 입원치료 통지서(또는 자가격리 통지서)를 받아 격리 중인 자는 시험장 입실을 제한함</li> <li>※ 일반고사장 및 격리고사장 분리 운영하며, 시험 당일 발열 및 호흡기 증상 있을 시 격리고사장에서 시험 참가</li> </ul>
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 면접전형 : 필기전형 합격자에 한해 실시</li> <li>- (심사기간) 2022.10.18.(화) ~ 10.21.(금)</li> <li>- (합격발표) 2022.10.28.(금) 예정</li> <li>- (진행방법) 1인당 25분 이내 개별면접(자기소개 및 주제발표*, 질의응답 등)</li> <li>* 면접당일 제시된 문제에 대해 1페이지 보고서(한글 또는 파워포인트) 작성 및 개별발표(직무수행능력 평가)</li> <li>- (면접결과 공지방법) 홈페이지에 공고문 게시 및 지원사이트를 통해 확인</li> <li>※ 전형 당일 '코로나19' 확진자 및 입원치료 통지서(또는 자가격리 통지서)를 받아 격리 중인 자는 시험장 입실을 제한함</li> </ul>
임용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임용일: 2022.11.17.(목) 예정</li> </ul>

## 5. 응시자 제출서류

### ○ 응시원서 접수자 제출서류

- (제출서류) 응시지원서, 자기소개서, 경력기술서, 개인정보활용동의서
- ※ 온라인 입사지원으로 대체하며, 경력 사항 등을 상세히 기재

### ○ 면접전형 응시자 제출서류

- 필수자격증 사본 1부(전산 기술직 응시자)
- 장애인 복지카드 사본 또는 장애인 증명서 1부(장애인제한경쟁 응시자 및 그 외 분야 장애인 가점 해당자)
- 졸업증명서 1부(비수도권 지역인재 및 고졸자 가점 해당자)
- 취업보호(지원) 대상자 증명서 1부(해당자)
- 경력증명서 1부(해당자)
- 채용결격사유 사전 자가 점검표 1부(면접당일 배부 예정)
- 채용서류 반환청구서 1부(면접당일 배부 예정)
- ※ 경력증명서는 근무 기간, 직위(직급) 등 응시원서에 기재된 사항이 확인되는 경력(재직)증명서를 제출하여야 하며, 경력증명서가 발급일로부터 3개월이 지난 경우

기타 증빙서류를 요구할 수 있음

※ 면접당일 응시지원서에 기재된 증명서류 허위발견 및 미제출시 채용 취소 가능

### ○ 최종합격자 제출서류

- 채용신체검사서 1부
- 주민등록등·초본(병역사항기재), 기본증명서, 가족관계증명서 각 1부
- 성범죄경력조회 및 아동학대 관련 범죄경력조회 동의서 1부
- 개인정보제공 동의서 1부
- 임용동의 및 서약서 1부
- 신원진술서 3부
- 반명합판 사진 3매(3개월 이내 촬영본)
- 최종학력증명서 1부
- 경력증명서 1부(해당자)
- 기타 응시지원서 기재사항 증명서류 등

## 6. 기타

- 지원서에 기재된 내용에 대한 제출서류 미제출, 허위기재 등으로 인한 일체의 불이익(채용취소 포함)은 응시자 본인에게 책임이 있으며, 전형일정은 기관의 사정에 따라 변경될 수 있음
- 각 전형 단계별 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음
- 최종합격자의 경우라도 신체검사\* 및 신원조회 결과 부적격자로 판명되면 합격이 취소됨
- \* 세부내용은 본 공고문 '2. 지원자격' 내 결격사유 내용 참조
- 지원자는 채용공고가 확정된 날 이후 14일부터 30일 이내에 제출한 서류의 반환을 청구할 수 있음.
- 우대사항의 가점 대상이 중복될 경우에는 응시자에게 가장 유리한 사유 하나만 가산
- 기타 자세한 사항은 한국잡월드 운영지원팀(031-696-8335)으로 문의하시기 바랍니다.

[ 콘텐츠 개발 및 운영 ]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		08. 문화·예술· 디자인·방송	03. 문화콘텐츠	01. 문화콘텐츠기획	(자체개발) 콘텐츠 개발 및 운영 사업 관리
능력단위	○ 전시·체험관 콘텐츠 개발 및 운영 사업 관리				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 전시·체험관 목적 및 내용 이해, 유사 콘텐츠 조사, 고객 의견 수집·분석, 직업 관련 조사 및 연구 이해, 전시·체험 콘텐츠 효과성 검증, 기타 콘텐츠 개발 및 개정 업무 전반</li> <li>○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영체계 및 현황 이해, 운영 관련 개선사항 및 수요 파악, 소요 물품 조사·구매, 운영에 필요한 자원 확보, 시설 및 기자재 유지관리, 이벤트 기획·운영 및 효과성 검증, 기타 운영 전반</li> <li>○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 전시·체험관 전반에 걸쳐 필요한 물품 및 용역 사업 설계, 각종 물품 규격 및 시안 관리, 물품 재고 및 조달 관리, 물품 납품 감독 및 대가 정산, 각종 과업 내역 및 수행 관리, 과업 수행 감독 및 대가 정산</li> <li>○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영체계 및 현황 이해하기, 전시·체험관 운영 관련 개선사항 및 수요 파악하기, 전시·체험관 운영물품 조사·구매하기, 전시·체험관 운영에 필요한 자원 확보하기, 전시·체험관 시설 유지하기, 전시·체험관 운영관리사업 추진·관리하기</li> <li>○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 전시·체험관 목적 및 내용 이해하기, 유사 콘텐츠 조사하기, 고객 의견 수집·분석하기, 직업 관련 조사 및 연구 이해하기, 전시·체험관 이벤트 기획·운영하기, 전시·체험 콘텐츠 및 이벤트의 효과성 검증 지원하기, 청년 콘텐츠 개발 및 개정 업무 지원하기</li> <li>○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직 구성원이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서작성, 데이터관리 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하기</li> </ul>				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 전시·체험관 분야 및 산업에 대한 지식, 전시·체험관 주요 고객 특성에 대한 지식, 전시·체험관 콘텐츠 개발 과정에 대한 지식</li> <li>○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영체계에 대한 지식, 타 운영 동향에 대한 지식, 사업 발주 관련 법률 지식, 통계 관련 지식, 이벤트 기획에 대한 지식</li> <li>○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 조직 및 소속팀 업무에 대한 지식, 부서별 업무 협력 체계에 관한 지식</li> <li>○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영체계에 대한 지식, 전시·체험관 운영 동향에 대한 지식, 타사 운영사례에 대한 지식, 용역 발주 관련 법률에 대한 지식, 통계프로그램에 대한 지식</li> <li>○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 전시·체험관 분야 및 산업에 대한 지식, 전시·체험관 주요 고객 특성에 대한 지식, 최신 이벤트 사례에 대한 지식, 청년 콘텐츠 개발 과정에 대한 지식</li> <li>○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직 및 소속팀 업무에 대한 지식</li> </ul>				
필요기술 (S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 기존 전시·체험관 콘텐츠 및 이벤트 프로그램을 평가·분석하는 능력, 유사 콘텐츠 및 전문가 의견 조사능력, 고객 요구를 수집·조사하는 능력, 문서작성 능력</li> <li>○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영 개선사항 분석 기술, 정보수집기술, 협상기술, 계약 이행사항을 관리하는 능력, 통계프로그램 활용 능력</li> <li>○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 분화된 유사동종 업무 통합 능력, 업무효율화</li> </ul>				

	<p>를 위한 인적·물적 통찰 능력, 컴퓨터활용능력, 문서 편집능력, 매체 활용 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영 개선사항 분석 기술, 정보 수집기술, 협상기술, 계약 이행사항을 관리하는 능력, 통계프로그램 활용 능력</li> <li>○ (전시·체험관 콘텐츠 개발 지원) 기존 전시·체험관 콘텐츠 및 이벤트 프로그램을 평가·분석하는 능력, 청년 콘텐츠 및 전문가 의견 조사능력, 청년 관련 신사업 추진 능력, 고객 요구를 수집·조사하는 능력, 문서작성 능력,</li> <li>○ (기타 소속팀 업무 지원) 컴퓨터활용능력, 문서 편집능력, 매체 활용 능력</li> </ul>
직무수행 태도 (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 신직업 및 최신 산업 동향에 관한 관심, 독창적인 이벤트를 기획하려는 태도, 고객 및 관계자와 이해하고 협력하려는 태도</li> <li>○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관의 안정적이고 원활한 운영을 중요시하는 태도, 체계적이고 분석적인 태도, 전시·체험관 현장의 의견을 수용하고 적절히 대응하는 태도</li> <li>○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 조직을 이해하고 협력하려는 태도, 이해관계 및 갈등 조정 등 화합 분위기를 조성하려는 태도</li> <li>○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관의 안정적이고 원활한 운영을 중요시하는 자세, 체계적이고 분석적인 태도, 전시·체험관 현장의 의견을 수용하고 적절히 대응하는 자세</li> <li>○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 청년 정책에 관한 관심, 청년 선호의 이벤트를 기획하려는 자세, 고객 및 관계자와 이해하고 협력하려는 자세</li> <li>○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직을 이해하고 협력하려는 자세</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력</li> </ul>
참고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (참고사이트) <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</li> <li>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. <a href="http://www.koreajobworld.or.kr">www.koreajobworld.or.kr</a></li> </ul>

## [ 광고 영업 ]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	프로젝트관리
		10. 영업판매	01. 영업	01. 일반·해외영업	협찬광고 유치 (고유업무)
능력 단위	<p>○ (사업관리) 프로젝트 통합관리, 프로젝트 이해관계자관리, 프로젝트 리스크관리, 프로젝트 품질관리, 프로젝트 의사소통관리</p> <p>○ (영업판매) 협찬광고 영업 전략수립, 고객발굴, 협찬광고 제안, 계약체결 및 이행관리, 성과관리, 고객불만관리, 고객유지관리, 영업 환경분석</p>				
직무 수행 내용	<p>○ (사업관리) 프로젝트 관리계획, 변경 관리, 이해관계자 관리, 품질계획 수립 및 통제</p> <p>○ (영업판매) 협찬광고 유치 대상 업체 관련정보 수집하기, 유치 전략 수립하기, 유치 제안서 작성하기, 산출내역서 작성, 계약조건 검토 및 협상, 계약서 작성, 계약 변경사항 관리, 계약이행 내용 및 서비스품질관리, 불만사항 해결 방안 마련, 고객유지전략 수립 및 이행, 환경분석, 사업구조 분석, 고객분석, 경쟁사 분석, 자사 상품 분석</p>				
필요 지식 (K)	<p>○ (사업관리) 자사상품에 대한 지식(전시체험관, 공연장, 회의실, 식음료시설, 주차장), 협의서 및 계약서에 대한 지식, 이슈관리 절차에 대한 지식, 이해관계자별로 식별된 의사소통 방법을 사용할 수 있는 능력, 이해관계자에게 요구되는 참여 수준을 결정할 수 있는 능력, 정보를 분석하고 교환하여 현황 점검회의를 운영할 수 있는 능력</p> <p>○ (영업판매) SWOT분석, 환경분석을 위한 경영학(마케팅)적인 지식, 시장 구조에 대한 이해, 개인정보보호법, 상품의 특징에 따른 이슈 분류 기술, 의사소통방법, 불만처리과정, 원가의 이해</p>				
필요 기술 (S)	<p>○ (사업관리) 통계 처리·분석 기법, 재무제표 분석 등 평가 기술, 프로젝트에 대한 성과 분석, 프로젝트 평가 문서화, 대인관계 기술에 대한 능력, 프로젝트 수행 결과를 분석할 수 있는 능력</p> <p>○ (영업판매) 통계분석, 설문지 작성, 인터뷰 수행, 제안서 작성을 위한 컴퓨터 활용 문서 작성 능력</p>				
직무 수행 태도 (A)	<p>○ (사업관리) 고객 관점에서 생각하려는 태도, 대안 제시를 위해 적극적으로 노력하려는 태도, 이해관계자의 요구사항을 존중하려는 태도, 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 주요 이해관계자들의 상충되는 요구사항을 수용하고 조정하려는 태도, 적극적인 의사소통 및 협의하려는 태도, 합리적이고 체계적인 계획 수립 태도</p> <p>○ (영업판매) 정확한 강·약점 분석을 통해 문제점에 대해 신속하게 대처하려는 노력, 새로운 정보를 분석할 수 있는 개방화된 자세, 자사의 고객 접근 전략 수립에 유의미한 정보를 추출해낼 수 있는 통찰, 경쟁사의 전략 및 특징으로부터 벤치마킹 하려는 자세, 유관 부서와 원활한 의사소통을 진행하려는 자세, 합리적인 기준에 따라 자사의 상품을 분석하려는 자세</p>				
직업 기초 능력	<p>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력</p>				
참고 사이트	<p>○ (참고사이트) <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</p> <p>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. <a href="http://www.koreajobworld.or.kr">www.koreajobworld.or.kr</a></p>				

## [ 인 사 / 노 무 ]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	02. 인사·조직	01. 인사 02. 노무관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (노무관리) 03. 교섭준비, 04. 단체교섭, 07. 노사협의회 운영, 09. 노사갈등 해결</li> <li>○ (인사) 02. 직무관리, 03. 인력채용, 05. 인사평가, 10. 복리후생관리, 11. 조직문화관리</li> </ul>				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계 구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 업무, 조직문화 개선 업무</li> <li>○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위한 인사, 교육 등 제반사항을 담당하며 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무</li> </ul>				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (노무관리) 각종 노동관계법(근로기준법, 노동조합 및 노동관계 조정법, 근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률 등), 협상 방법론, 급여 및 복무규정, 임금관리, 복리후생제도 설계 방법, 교섭의 일반원칙, 단체교섭 사례 연구, 노사관계 개선 활동의 종류와 사례, 노사협의회 운영 규정</li> <li>○ (인사) 근로기준법, 직무기반 인사제도 설계 방법, 채용기법, 인사 평가 계획 수립, 임금 및 단체협약, 조직문화 진단법, 노동시장의 수요/공급이론 등</li> </ul>				
필요기술 (S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (노무관리) 대인관계 기술, 협상 기술, 타부서와의 협업 기술, 조직화 및 계획 능력, 상담 및 조정기술, 의사소통 기술, 문서작성 기술, 법률적 해석 기술 등</li> <li>○ (인사) 인력 운영의 효율성 분석 능력, 인사 평가 수행 능력, 조직 인력 운영 기술, 예외 사항에 대한 처리 능력, 조직문화진단 분석 능력, 분석 및 종합능력 등</li> </ul>				
직무수행 태도 (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (노무관리) 법률을 세심히 검토하고 전문지식 및 다양한 정보를 반영하려는 자세, 현장 상황과 조직의 가치를 반영하고 조직 내 다양성을 수용하려는 자세, 노사관계 개선 의지와 열정, 교섭 안에 대한 자기 비판적 자세, 조정과 타협에 대한 태도 및 합의 사항에 대한 존중, 위기에 대처하는 유연한 사고, 신뢰 형성 등</li> <li>○ (인사) 객관적 태도, 특정 직무를 차별하지 않는 공정한 태도, 개방적 의사소통, 분석적 사고, 내부네트워킹, 다양한 제도의 응용/적용, 합리적 사고, 근로자 단체와의 협력 등</li> </ul>				
직업기초 능력	<p>의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력</p>				
참고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (참고사이트) <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</li> <li>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. <a href="http://www.koreajobworld.or.kr">www.koreajobworld.or.kr</a></li> </ul>				

## [ 정보보안 및 개인정보 ]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	06.정보보호 06.정보보호 06.정보보호	01.정보보호관리·운영 03.보안사고분석대응 07.개인정보보호
채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보안 및 개인정보보호 업무                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보보안 및 개인정보보호 내규 관리 및 업무 추진계획 수립 및 운영</li> <li>- 네트워크 및 정보보안 시스템 등 보안 장비 운영</li> <li>- SW 개발 보안 및 보안 적합성 관리</li> <li>- 대외 사이버 안전센터 및 유관기관 협업 총괄 등</li> <li>- 시스템 인프라 유지관리 및 보안관리 지원</li> <li>- 정보화시스템 운영 지원, 정보화 자산(서버 및 상용소프트웨어)관리, 정보자원 현황 관리 등</li> </ul> </li> </ul>				
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보보호관리·운영) 정보보호 거버넌스 구현, 정보보호 정책 기획, 보안 위험관리, 정보보호 계획 수립, 네트워크 보안 운영, 애플리케이션 보안 운영, 애플리케이션 보안 운영, 시스템 보안 운영, 관리적 보안 운영, 물리 보안 운영, 보안성 검토, 내부 보안 감사 수행, 협력사 보안 관리</li> <li>○ (보안사고분석대응) 보안관제 기획운영, 침해사고 분석, 악성코드 분석, 보안로그 분석, 보안사고 대응</li> <li>○ (개인정보보호) 개인정보보호 법령·정책 분석, 개인정보보호 기획, 개인정보 영향평가 관리, 개인정보보호 위험관리, 개인정보보호 운영, 개인정보보호 활동 모니터링, 개인정보보호 관리체계 인증, 개인정보보호 감사</li> </ul>				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보보호관리·운영) 정보보호관리·운영은 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일이다.</li> <li>○ (보안사고분석대응) 보안사고분석대응은 보안사고의 위협정보를 탐지하고, 시스템 복구와 예방 전략을 수립하는 일과 보안사고로 인한 서비스에 영향을 준 증거를 확보 후 분석하여 신속하게 대응하는 일이다.</li> <li>○ (개인정보보호) 개인정보보호란 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리·운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행하는 일이다.</li> </ul>				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보보호관리·운영) 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 (ISMS-P), 정보보호 정책/표준/지침/절차, 정보보호 정책 체계, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP), 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식</li> <li>○ (보안사고분석대응) 국내 정보보호 관련 법과 규정에서 정의된 보호조치 기준, 침입 대응/분석 실무에 필요한 정보 수집 및 활용 방법, 침해사고 대응절차에 관한 지식, 침해사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식, 운영체제, 네트워크, 시스템 보안 설정, 네트워크 취약점 분석 지식, 보안 이벤트 모니터링을 위한 시스템 이론, 로그 분석 절차, 사이버 공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념</li> <li>○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법 규정, 개인정보보호 관련 정책/표준/지침/절차, 개인정보보호 생명주기, 개인정보보호 자산의 개념, 개인정보 영향평가(PIA), 개인정보영향평가(PIA)</li> </ul>				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보보호관리·운영) 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 분석능력,</li> </ul>				

(S)	<p>정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 분석능력, 정책/표준/지침/절차의 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP) 분석 능력, 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처 분석 능력, 정보자산의 구성과 현황 평가 기술</p> <p>○ (보안사고분석대응) 침해대응 분석 기술, 침해사고 분석 도구 사용 기술, 침해사고 원인과 사고과정 분석 기술, 네트워크 취약점 점검 능력, 보안사고 분석 기술, 보안시스템 정책 활용기술, 보안시스템에 대한 현황 파악 및 분석 능력</p> <p>○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법·제도 환경 파악 능력, 개인정보보호 관련 정책 정보 검색 기술, 개인정보보호 시스템 운영 기술, 웹서버/데이터베이스 운영 능력, 취약점 분석 능력, 개인정보보호 자산 식별 능력</p>
직무수행 태도 (A)	<p>○ (정보보호관리·운영) 논리적 판단을 위한 종합적 사고태도, 새로운 사이버위협에 대한 동향을 파악하고 대응하려는 태도, 정보보호관련 준거법 준수, 정보보호와 관련된 최근 동향을 공유노력, 개인정보보호 정책을 교육하고 알리기 위해, 조직내부에서 의사소통하려는 노력, 개인정보보호 사고 발생시, 경영진과 다양한 이해관계자에 적극적으로 고지하려는 태도, 조직 내, 타조직에 발생하는 개인정보보호 정책 위반사례를 파악하고, 점검기준에 반영하려는 노력</p> <p>○ (보안사고분석대응) 국내 정보보호관련 법과 침해사고와의 상호 관련성을 수용하는 태도, 최신 침해사고 동향을 파악하고 동향을 이해하려는 노력, 침해사고의 근본 원인을 파악하려는 노력, 보안이벤트에 대한 적극적인 대응 자세, 신속하고 정확하게 분석하는 의지, 보안위협을 신속하게 분석하고 대응하는 자세</p> <p>○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 정보 수집에 대한 적극성, 개인정보 보안사항 준수 및 구현하려는 적극적인 노력, 수집된 정보의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 최신 고시·발행 개인정보보호 관련 법령/규정/정책의 수집 노력</p>
직업기초 능력	<p>의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력</p>
참고	<p>○ (참고사이트) <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</p> <p>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. <a href="http://www.koreajobworld.or.kr">www.koreajobworld.or.kr</a></p>
기타	<p><b>[필수자격증] 정보보안기사, CISA, CISSP, ISMS, 개인정보 관리사, PIMS, 정보처리기사 중 1개 이상 보유 필수</b></p>

[붙임2] 비수도권 지역인재 인정 범위

**비수도권 지역인재 인정 범위**

※ 기획재정부 공공기관 통합공시 기준 및 인사혁신처 균형인사지침을 따름

□ 비수도권 지역인재의 범위

○ 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자

□ 비수도권 지방대학의 범위

○ 지방대학에 포함되는 대학

- 「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교로서 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 원격대학(사이버대학은 제외), 기술대학, 각종학교

- 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학

\* (예시) 고려대 세종캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 연세대 원주캠퍼스 등

**예시**

- 연세대학교 원주캠퍼스: 지방대학에 해당함
  - 연세대학교 원주캠퍼스는 고등교육법 제24조 상의 분교
- 성균관대학교 수원캠퍼스: 지방대학에 해당하지 않음
  - 성균관대학교 수원캠퍼스는 고등교육법 제24조상의 분교가 아님

- 한국방송통신대학교의 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학

- 「한국과학기술원법」 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

○ 지방대학에 포함되지 않는 대학(예시)

- 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울·경기·인천지역대학

- 경찰대학 및 각종 사관학교

- 사이버대학, 디지털 대학 등 「평생교육법」 상의 평생교육시설

- 외국대학 및 외국대학의 국내분교

□ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

○ 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우

○ 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우

○ 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점 인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신 학교가 비수도권 지역인 경우

□ 2개 대학 이상 재학 중인 경우

○ 서울소재대학과 지방대학을 모두 졸업한 경우

- 지방대학 졸업 후 다시 서울소재 대학 졸업 : 해당

- 서울소재대학 졸업 후 다시 지방대학 졸업(예정) : 해당

○ 대학졸업 후 다른 대학에 재학 중인 경우

- 지방대학 졸업 후 다시 서울소재대학에 편·입학하여 재학 중 : 해당

- 서울소재대학 졸업 후 다시 지방대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당

\* 단, 지방대학 졸업 후에는 지방인재에 해당

○ 대학중퇴 후 다른 대학에 재학 중인 경우

- 지방대학 중퇴 후 다시 서울소재대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당

- 서울소재대학 중퇴 후 다시 지방대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당

\* 단, 지방대학 졸업 후에는 지방인재에 해당